

Утверждаю



«21» октября 2022 года

Начальник ОГБУЗ «Костромское областное
бюро судебно-медицинской экспертизы»
А.В. Шаранов

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОГБУЗ «КОСТРОМСКОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила внутреннего распорядка ОГБУЗ «Костромское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее – Бюро) для посетителей (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормы поведения, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - граждан, представителей организаций, государственных органов и органов местного самоуправления (далее - посетители) и Бюро и распространяются на все структурные подразделения Бюро и всех посетителей, обращающихся в Бюро.

Правила разработаны в целях:

- реализации предусмотренных законом прав потребителей услуг Бюро;
- эффективной деятельности Бюро, создания наиболее благоприятных возможностей;
- своевременного проведения судебно-медицинских экспертных исследований надлежащего объема и качества.
- поддержания общественного порядка внутри здания, его охраны;
- обеспечения безопасности работников Бюро и других граждан при посещении ими зданий (служебных помещений) и территории Бюро;
- обеспечения сохранности объектов судебно-медицинской экспертизы (исследования).

1.2. Правила внутреннего распорядка для посетителей Бюро включают:

- общие правила поведения посетителей;
- правила посещения отдела судебно-медицинской экспертизы потерпевших, обвиняемых и др. лиц;
- правила посещения регистратуры судебно-медицинской экспертизы трупов;
- правила посещения судебно-биологического отделения;
- правила посещения судебно-гистологического отделения;
- правила посещения судебно-химического отделения;
- правила посещения отдела сложных экспертиз;
- правила посещения медико-криминалистического отделения;
- права и обязанности посетителей;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между Бюро и посетителем.

1.3. Правила размещаются на информационных стендах в доступном для посетителей месте и на официальном сайте Бюро.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в загрязненной одежде;
- курение в зданиях и помещениях учреждения и на прилегающей территории;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в проведении экстренной экспертизы (только в сопровождении сотрудников правоохранительных органов!);
- играть в азартные игры, громко разговаривать, шуметь;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения исследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- видео-, фотосъемка любыми техническими средствами в т.ч. телефонами;
- осуществлять торговую и рекламную деятельность любого рода и характера в помещениях и на территории Бюро;
- вести себя вызывающе и неуважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам Бюро;
- находиться с животными;
- вносить химические, биологические, взрывчатые и легко воспламеняемые вещества;
- предметы и средства, получение или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих (исключение: доставка данных предметов в рамках экспертизы).

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛА СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПОТЕРПЕВШИХ, ОБВИНЯЕМЫХ И ДР. ЛИЦ

3.1. Для прохождения судебно-медицинской экспертизы (освидетельствования) необходимо обратиться к регистратору отдела и предъявить следующие документы:

- постановление (определение) о назначении судебно-медицинской экспертизы от органов дознания и следствия, которое выдается сотрудниками полиции, следственного комитета, прокуратуры, суда;
- документ, удостоверяющий личность (один из перечисленных): паспорт гражданина РФ; удостоверение личности военнослужащего; временное удостоверение личности гражданина РФ (форма №2П); общегражданский заграничный паспорт для прибывших на временное жительство граждан, постоянно проживающих за границей;
- медицинские документы, если указаны в постановлении (определении) следователя.

Возможно также проведение экспертных исследований на платной основе по личному запросу граждан.

3.2. При регистрации свидетельствуемый без сопровождающих (исключение - см. пункт 3.4) проходит в отдел.

Верхнюю одежду необходимо снять в фойе отдела (оставить с сопровождающим или взять с собой на прием).

Возможно ожидание сопровождающих только в фойе 1 этажа или на улице.

3.3. Производство экспертиз и исследований врачами-судебно-медицинскими экспертами проводится в соответствии с территорией обслуживания.

3.4. Дети до 14 лет принимаются при наличии свидетельства о рождении, после 14 лет — при наличии документа, подтверждающего личность. Все дети до 16 лет принимаются в сопровождении дееспособных взрослых (родители, педагоги, социальные педагоги — при наличии у них паспортов и соответствующих разрешительных документов — для педагогов).

3.5. Наличие страхового медицинского полиса не требуется.

3.6. В случаях судебно-медицинского исследования на каждого пациента оформляется информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по утвержденной форме.

3.7. Заключение эксперта на руки пациенту не выдается, а передается в установленном порядке лицу (органу), назначившему экспертизу (обследование).

Акт судебно-медицинского исследования по личному обращению передается на руки освидетельствованного.

3.8. По результатам приёма врача-судебно-медицинского эксперта гражданину может быть рекомендовано обратиться в другие медицинские организации для проведения дополнительных исследований или консультаций врачей специалистов.

3.9. В отделе не оказывается медицинская помощь, не выдаются листки нетрудоспособности и справки по обращаемости, вызов такси сотрудниками отдела не осуществляется.

3.10. Режим работы отдела экспертизы потерпевших, обвиняемых и других лиц: прием граждан по постановлениям правоохранительных органов, по личным обращениям, просьбам, заявлениям с 08:30 до 12:00,

работа с сотрудниками правоохранительных органов с 13:00 до 15:00.

Выходные: суббота, воскресенье.

Контактное лицо по вопросам работы отдела экспертизы потерпевших, обвиняемых и др лиц : заведующий отделом экспертизы потерпевших, обвиняемых и других лиц телефон 31-26-23 с 08:30 до 15:00 (перерыв на обед 12.00-12.30) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

Режим работы в районных отделениях - уточнять на сайте бюро.

Выходные: суббота, воскресенье.

Возможен прием граждан в праздничные дни - дополнительная информация передается заранее в правоохранительные органы.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕГИСТРАТУРЫ ОТДЕЛА СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ТРУПОВ

4.1. При обращении в регистратуру отдела судебно-медицинской экспертизы трупов ОГБУЗ «Костромское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» с целью получения «Медицинского свидетельства о смерти» при себе необходимо иметь следующие документы:

- паспорт покойного;

- паспорт заявителя.

В целях устранения нарушений при заполнении стандартных форм государственной отчетности (Приложение 2 и 3 к форме 106/у-98), связанных с внесением неточных и, в ряде случаев, недостоверных сведений об умерших, представляемых агентами организаций, оказывающими ритуальные услуги, а так же во исполнение законодательных актов РФ и приведения статической отчетности в соответствие с нормативными требованиями, медицинские свидетельства о смерти выдаются:

- лицам, взявшим на себя обязанности по захоронению - после предъявления удостоверяющего их личность документа, а так же предоставления документа, удостоверяющего личность умершего;

- представителям организаций, оказывающих ритуальные услуги - только при наличии документа (доверенности), удостоверяющего возможность осуществлять указанной организацией ритуальные действия в отношении умершего, при этом в соответствии с

положением о паспорте гражданина РФ в доверенности должен быть отражен факт передачи доверителем паспорта умершего лицу, доверенному совершить ритуальные действия;

- в случаях получения медицинского свидетельства о смерти в иной медицинской организации, необходимо письменное уведомление от органов правопорядка об отмене судебно-медицинского исследования умершего и разрешение выдать тело для захоронения без проведения исследования;

- в ряде случаев, когда причина смерти имеет насильственный характер, выдача свидетельства о смерти и тела производится по письменному разрешению правоохранительных органов.

Выдача тел умерших лицам, взявшим на себя обязанности по захоронению или представителям организаций, оказывающих ритуальные услуги, производится дежурным санитаром ежедневно с 08:30 до 15:00 (кроме воскресенья и праздничных дней). Тело для захоронения выдается при наличии свидетельства о смерти и документа, удостоверяющего личность гражданина, получающего тело умершего.

4.2. Режим работы регистратуры отдела судебно-медицинской экспертизы трупов с посетителями: с 08:30 до 15:00 часов, обеденный перерыв с 12:00 до 12:30, воскресенье - выходной.

Дополнительную информацию можно получить по телефону: 31-25-09 с 08:30 до 15:00, воскресенье выходной.

ОГБУЗ «Костромское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» не реализует похоронные принадлежности и не оказывает услуги по погребению и не несет ответственности за работы и услуги, предлагаемые гражданам вне рамок деятельности Бюро.

По вопросам деятельности судебно-медицинского морга:

заведующий отделом судебно-медицинской экспертизы трупов – телефон 31-25-09 с 08:30 до 15:00 (перерыв на обед 12.00-12.30) кроме воскресенья и праздничных дней.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СУДЕБНО-БИОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

5.1. Для прохождения судебно-медицинской экспертизы в судебно-биологическом отделении необходимо обратиться в отделение бюро с определением или постановлением о назначении экспертизы, выданными органами следствия, дознания, суда, необходимыми вещественными доказательствами, биологическими образцами.

Возможно проведение экспертизы на платной основе по личному запросу граждан.

5.2. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина РФ; удостоверение личности военнослужащего; временное удостоверение личности гражданина РФ (форма №2П); общегражданский заграничный паспорт для прибывших на временное жительство граждан, постоянно проживающих за границей;

- при отсутствии документа, удостоверяющего личность - необходимо присутствие представителя правоохранительных органов, который удостоверит личность.

5.3. Дети до 14 лет принимаются при наличии свидетельства о рождении (в сопровождении одного из родителей, либо законного представителя); после 14 лет — при наличии документа, подтверждающего личность. Все дети до 16 лет принимаются в сопровождении дееспособных взрослых (родители, педагоги, социальные педагоги — при наличии у них паспортов и соответствующих разрешительных документов — для педагогов).

5.4. Наличие страхового медицинского полиса не требуется.

5.5. В случаях производства платных экспертиз - оформляется информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по утверждённой форме.

5.6. Оформленные медицинские документы («Заключение эксперта», «Акт судебно-медицинского исследования») и сданные ранее вещественные доказательства и биологические объекты по определению суда или постановлениям следователей предоставляются лицу (органу), назначившему экспертизу, либо обратившемуся лично гражданину при наличии документа удостоверяющего личность.

5.7. Прием граждан в судебно-биологическом отделении - с 08:30 до 14:30, перерыв на обед 12.00-12.30.

Выходные: суббота, воскресенье.

По вопросам работы судебно-биологического отделения обращаться к заведующей судебно-биологическим отделением телефон 31-24-12 с 08:30 до 15:00 (перерыв на обед 12.00-12.30), кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СУДЕБНО-ГИСТОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

6.1. Для прохождения судебно-медицинской экспертизы в судебно-гистологическом отделении необходимо обратиться в приемную бюро к секретарю с направлением на судебно-гистологическое исследование и биологическим материалом.

Возможно проведение экспертизы на платной основе по личному запросу граждан.

6.2. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина РФ; удостоверение личности военнослужащего; временное удостоверение личности гражданина РФ (форма №2П); общегражданский заграничный паспорт для прибывших на временное жительство граждан, постоянно проживающих за границей;

- при отсутствии документа, удостоверяющего личность - необходимо присутствие представителя правоохранительных органов, который удостоверит личность.

6.3. Верхнюю одежду необходимо снять в холле отделения (оставить с сопровождающим, или взять с собой в полиэтиленовом пакете).

6.4. Наличие страхового медицинского полиса не требуется.

6.5. Оформленные медицинские документы («Заключение эксперта», «Акт судебно-гистологического исследования») по определению суда или постановлениям следователей предоставляются лицу (органу), назначившему экспертизу, при наличии документа удостоверяющего личность. Акт судебно-медицинского исследования по личному обращению передается на руки освидетельствованного.

6.6. Режим работы судебно-гистологического отделения с 08:30 до 12:00 и с 12:30 до 15:00 часов. Выходные: суббота, воскресенье.

По вопросам работы судебно-гистологического отделения обращаться к заведующей отделением по телефону 31-26-23 с 08:30 до 15:00 (перерыв на обед 12.00-12.30) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СУДЕБНО-ХИМИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

7.1. Для проведения судебно-медицинской экспертизы в судебно-химическом отделении необходимо обратиться в приемную бюро к секретарю с направлением на судебно-химическое исследование и биологическим материалом.

7.2. При себе необходимо иметь удостоверение сотрудника правоохранительных органов.

7.3. Оформленные медицинские документы («Заключение эксперта», «Акт судебно-химического исследования») по определению суда или постановлениям следователей

предоставляются лицу (органу), назначившему экспертизу, при наличии документа удостоверяющего личность.

7.4. Режим работы судебно-химического отделения с 08:30 до 15:00 часов, перерыв на обед 12.00 - 12.30. Выходные: суббота, воскресенье.

По вопросам работы судебно-химического отделения обращаться к заведующей отделением по телефону 31-66-14 с 08:30 до 15:00 (перерыв на обед 12.00-12.30) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛА СЛОЖНЫХ ЭКСПЕРТИЗ

8.1. Для прохождения судебно-медицинской экспертизы в отделе сложных экспертиз необходимо обратиться по адресу г.Кострома, ул.Островского, д.27 с определением или постановлением о назначении экспертизы, выданными органами следствия, дознания, суда.

8.2. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина РФ; удостоверение личности военнослужащего; временное удостоверение личности гражданина РФ (форма №2П); общегражданский заграничный паспорт для прибывших на временное жительство граждан, постоянно проживающих за границей;

- при отсутствии документа, удостоверяющего личность - необходимо присутствие представителя правоохранительных органов, который удостоверит личность.

8.3. Верхнюю одежду необходимо снять в холле отделения (оставить с сопровождающим, или взять с собой в полиэтиленовом пакете).

8.4. Дети до 14 лет принимаются при наличии свидетельства о рождении (в сопровождении одного из родителей, либо законного представителя); после 14 лет — при наличии документа, подтверждающего личность. Все дети до 16 лет принимаются в сопровождении дееспособных взрослых (родители, педагоги, социальные педагоги — при наличии у них паспортов и соответствующих разрешительных документов — для педагогов).

8.5. Наличие страхового медицинского полиса не требуется.

8.6. Оформленные медицинские документы («Заключение эксперта», «Акт судебно-медицинского исследования») по определению суда или постановлениям следователей предоставляются лицу (органу), назначившему экспертизу.

8.7. По результатам приёма врача-судебно-медицинского эксперта гражданин может быть направлен в другие медицинские организации для проведения дополнительных исследований или консультаций врачей специалистов.

8.8. В отделе не оказывается медицинская помощь, не выдаются листки нетрудоспособности и справки по обращаемости, вызов такси сотрудниками отдела не осуществляется.

8.9. Режим работы отдела сложных экспертиз - с 08:30 до 16:00 часов, перерыв на обед с 12.00 до 12.30. Выходные: суббота, воскресенье.

По вопросам работы отдела сложных экспертиз обращаться к заведующей отделом телефон 37-13-42 с 08:30 до 16:00 (перерыв на обед 12.00-12.30) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕДИКО-КРИМИНАЛИСТИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

9.1. В медико-криминалистическое отделение бюро необходимо обратиться по адресу г.Кострома, ул.Островского, д.27 с постановлением о назначении экспертизы, выданным органами следствия, дознания, суда, и необходимыми вещественными доказательствами.

9.2. При себе необходимо иметь удостоверение сотрудника правоохранительных органов.

9.3. Оформленные медицинские документы («Заключение эксперта» и сданные ранее вещественные доказательства по постановлениям следователей предоставляются лицу (органу), назначившему экспертизу, при наличии документа удостоверяющего личность.

9.4. Режим работы медико-криминалистического отделения - с 08:30 до 15:00 часов, перерыв на обед с 12.00 до 12.30. Выходные: суббота, воскресенье.

По вопросам работы медико-криминалистического отделения обращаться к заведующей отделением по телефону 37-13-42 с 08:30 до 15:00 (перерыв на обед 12.00-12.30) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

10.1 Посетители Бюро имеют право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Бюро с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций посетителя;

- проведение судебно-медицинской экспертизы (обследования) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение информации о своих правах и обязанностях;

- защиту сведений, составляющих врачебную и охраняемую законом тайну;

- обращение с жалобой к должностным лицам Бюро, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

10.2 Посетители обязаны:

- при входе в здание (на территорию) Бюро сообщить о цели своего пребывания; предъявлять документ, удостоверяющий личность;

- соблюдать правила внутреннего распорядка для посетителей;

- бережно обращаться с оборудованием и инвентарём Бюро, за порчу мебели и оборудования по вине посетителей, последние несут материальную ответственность;

- соблюдать чистоту, тишину и порядок в здании и на территории Бюро.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ БЮРО И ПОСЕТИТЕЛЕМ

11.1. За разрешением спорных либо конфликтных ситуаций, связанных с действиями (бездействиями) персонала бюро, посетитель вправе (его законный представитель) обратиться к заведующему отделением (отделом), заместителю начальника по экспертной работе и начальнику бюро, в вышестоящую организацию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

12. ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОГБУЗ «КОСТРОМСКОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»

Право на внеочередное обслуживание в Бюро имеют:

- Инвалиды I и II групп (Указ Президента РФ от 2 октября 1992 г. N 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»)
 - Инвалиды войны; Участники Великой Отечественной войны; Ветераны боевых действий; Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ «О ветеранах»)
 - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы (Закон РФ от 15 января 1993 г. N 4301-I «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»)
 - Лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России» (Федеральный закон от 20 июля 2012 г. N 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»)
 - Труженики тыла, ветераны труда, ветераны военной службы и ветераны государственной службы, достигшие возраста 60 лет мужчины и 55 лет женщины; Жертвы политических репрессий (реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий).
- Основанием для внеочередного обслуживания в бюро, является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из отдельных категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание соответствующей медицинской помощи.